



MROAUTO.cz
NEJLEPŠÍ ESHOP S AUTODÍLY V ČESKU

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

číslo / /
(číslo přiděluje oddělení reklamací Mroauto)

DATUM *
(vyslání reklamace)

DATUM
(přijetí reklamace)

RAZÍTKO ODBĚRATELE*		ÚDAJE O VOZIDLE	
		ZNAČKA *	ROK PROD*.....
		MODEL *	PŘESTAVBA NA PLYN* ANO / NE
		VIN ČÍSLO KAROSERIE *	
		OBSAH *	
ČÍSLO A NÁZEV ZBOŽÍ / MNOŽSTVÍ : *			
ČÍSLO / DRUH DOKLADU O KOUPI / DATUM: *			
MONTÁŽ		DEMONTÁŽ	
RAZÍTKO SERVISU KTERÝ PROVEDL MONTÁŽ *		RAZÍTKO SERVISU KTERÝ PROVEDL DEMONTÁŽ *	
DATUM*.....		DATUM*.....	
STAV TACHOMETRU V KM.*.....		STAV TACHOMETRU V KM.*.....	
PODROBNÝ POPIS VADY :*.....			
<p>V PŘÍPADĚ REKLAMACE TLUMIČŮ PÉROVÁNÍ JE NUTNÉ DODAT VÝSLEDKY TESTU PŘILNAVOSTI. V PŘÍPADĚ REKLAMACE ZAPALOVACÍCH SVÍČEK, VÁHY VZDUCHU, LAMBDA SOND A PALIVOVÝCH ČERPADEL JE NUTNÉ PŘIPOJIT KOPII DOKLADU VOZIDLA.V PŘÍPADĚ REKLAMACE NÁPRAV PROSÍME DODAT PROTOKOL O PROVEDENÍ GEOMETRIE.</p>			
POŽADAVKY REKLAMUJÍCÍHO*.....		PODPIS REKLAMUJÍCÍHO.....DATUM.....	
NASLEDUJÍCÍ KOLONKY VYPLŇUJE ODDĚLENÍ REKLAMACÍ MROAUTO			
ODESLÁNO K EXPERTÍZE ANO / NE Předpokládáný dodatečný čas vyřízení		DATUM	PODPIS
Odpověď experta: reklamacie je technicky oprávněná ANO / NE		REKLAMACE JE UZNANÁ / NEUZNANÁ	
DATUM A PODPIS OSOBY PŘEBÍRAJÍCÍ REKLAMACI		DATUM	PODPIS

Prosíme o řádné vyplnění všech políček označených - * - v opačném případě budeme nuceni odeslat zboží zpět i s reklamačním protokolem z důvodu doplnění chybějících údajů. Zákazník má právo na vrácení peněz pouze po třetí reklamaci na totožný výrobek. V případě kladné reklamace zasíláme opravené/nové zboží.