

**MROAUTO.cz**  
NELEPŠÍ ESHOP S AUTODÍLY V ČESKU**REKLAMAČNÍ PROTOKOL**číslo ..... / ..... / .....  
(číslo přiděluje oddělení reklamaci Mroauto)DATUM \*.....  
( vyslání reklamace )DATUM .....  
( přijetí reklamace )

RAZÍTKO ODBĚRATELE\*

ÚDAJE O VOZIDLE

ZNAČKA \*..... | ROK PROD\*.....  
MODEL \*..... | PŘESTAVBA NA PLYN\* ANO / NE  
ČÍSLO MOTORU \*.....  
OBSAH \*.....

ČÍSLO A NÁZEV ZBOŽÍ / MNOŽSTVÍ : \*.....

ČÍSLO / DRUH DOKLADU O KOUPI / DATUM: \*.....

MONTÁŽ

DEMONTÁŽ

RAZÍTKO SERVISU KTERÝ PROVEDL MONTÁŽ \*

RAZÍTKO SERVISU KTERÝ PROVEDL DEMONTÁŽ \*

DATUM\*.....

DATUM\*.....

STAV TACHOMETRU V KM.\*.....

STAV TACHOMETRU V KM\*.....

PODROBNÝ POPIS VADY :\*.....  
.....  
.....  
.....  
.....**V PŘÍPADĚ REKLAMACE TLUMIČŮ PÉROVÁNÍ JE NUTNÉ DODAT VÝSLEDKY TESTU PŘILNAVOSTI.  
V PŘÍPADĚ REKLAMACE ZAPALOVACÍCH SVÍČEK, VÁHY VZDUCHU, LAMBDA SOND A PALIVOVÝCH ČERPADEL  
JE NUTNÉ PŘIPOJIT KOPII DOKLADU VOZIDLA.V PŘÍPADĚ REKLAMACE NÁPRAV PROSÍME DODAT PROTOKOL  
O PROVEDENÍ GEOMETRIE.**

POŽADAVKY REKLAMUJÍCÍHO\*.....

PODPIS REKLAMUJÍCÍHO.....DATUM.....

**NASLEDUJÍCÍ KOLONKY VYPLŇUJE ODDĚLENÍ REKLAMACÍ MROAUTO**

ODESLÁNO K EXPERTÍZE ANO / NE Předpokládaný dodatečný čas vyřízení .....	DATUM	PODPIS
Odpoověď' experta: reklamace je technicky oprávněná ANO / NE	REKLAMACE JE UZNANÁ / NEUZNANÁ	
DATUM A PODPIS OSOBY PŘEBÍRAJÍCÍ REKLAMACI	DATUM	PODPIS

Prosíme o řádné vyplnění všech políček označených - \* - v opačném případě budeme nuceni odeslat zboží zpět i s reklamačním protokolem z důvodu doplnění chybějících údajů. Zákazník má právo na vrácení peněz pouze po třetí reklamaci na totožný výrobek.V případě kladné reklamace zasíláme opravené/nové zboží.